|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO | | Data de atualização | 13/06/2025 |
| Nome do projeto: | MedLink | | |
| Responsável: | Augusto, Pedro e Thamíris | | |
|  | | | |

**Módulo: Médico**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Inativar Conta de Médico |
| Relacionado: | RF04, RNF02 |
| Nome do cenário: | Inativação da conta do médico no sistema sem exclusão definitiva |
| Ator(es) envolvido(s): | Médico |
| Pré-condição: | Médico autenticado no sistema |
| Pós-condição: | Conta do médico marcada como inativa, impedindo novo acesso até reativação |
| **Ator** | **Sistema** |
| 1. Acessa o módulo “Configurações” ou “Perfil”. |  |
| 2. Seleciona a opção “Inativar Conta”. | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| 3. Confirma a decisão de inativar a conta (ex: clicar em “Sim”, digitar senha, etc). |  |
|  | 4. Valida a autenticação da solicitação (ex: senha correta). |
|  | 5. Atualiza o status da conta no banco de dados para “Inativa”. |
|  | 6. Finaliza todas as sessões ativas do médico no sistema. |
|  | 7.   |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Exibe mensagem: “Sua conta foi inativada com sucesso. Para reativar, entre em contato com o suporte.” | |
|  | 8. Redireciona o usuário para a tela de login ou tela home. |

**Fluxo de exceção:**

* **E1 – Falha na validação da autenticação:**→ Exibe mensagem: “Senha incorreta. Tente novamente.”  
  → Permite nova tentativa ou cancelar ação.
* **E2 – Erro ao atualizar status da conta:**  
  → Exibe mensagem: “Erro ao processar a solicitação. Tente mais tarde.”  
  → Mantém a conta ativa.